Schema Rapporto Test Con Utenti

1^ Voce di menu – Titolo e autori

1. Titolo per esteso
2. Autori (mail + data rapporto)

2^ Voce di menu – Introduzione

1. Cos’è lo user testing
2. Metodo seguito

3^ Voce di menu – Perimetro dell’indagine

1. Descrizione caso d’uso
   1. formulazione testuale
   2. punto di partenza
   3. punto di arrivo
   4. criteri di successo
2. Pagine utilizzate
   1. titolo e url

4^ Voce di menu – sommario risultati

1. Difetti gravi
2. Conseguenze

5^ Voce di menu – metodologia

1. Fasi del test
2. Informazioni dei questionari
3. situazione operativa
4. Think aloud
5. Indici di valutazione di:
   1. livello di successo
   2. gravita del problema

6^ Voce di menu – dettaglio risultati

1. Caso d’uso
   1. partecipante
      1. esito e livello di successo
      2. tempo
      3. comportamento
      4. problemi
      5. opinioni dell’utente
   2. tabella riassuntiva